

## BUSFLIX EHDOT

Tervetuloa Busfloxin käyttäjäksi! Busflox on Matka Mäkelä Oy:n tuottama matkakortti, jolla asiakas voi matkustaa valitsemaansa väliä linjaliikenteenvuoroillamme kiinteää kuukausimaksua vastaan.

### 1 Busflox-matkakortti

1.1 Busflox-matkakortti on Matka Mäkelä Oy:n tuottama matkakortti, jolla voit matkustaa ainoastaan Matka Mäkelä Oy:n liikennöimillä linjaliikenteenvuoroilla.

1.2 Busflox-matkakortin voit ostaa joko Internetistä osoitteesta: [www.matkamakela.fi/busflox](http://www.matkamakela.fi/busflox) tai Matka Mäkelä Oy:n toimistolta. Mikäli ostat kortin Internetin kautta, postitamme kortin viikon kuluttua ostopäivästä. Mikäli ostat kortin Matka Mäkelä Oy:n toimistolta, saat sen heti käyttöösi.

1.3 Busflox-matkakortti on henkilökohtainen, eikä sitä saa hyödyntää kaupalliseen käyttöön. Väärinkäytösten estämiseksi asiakkaalta kysytään kortinostovaiheessa sukupuoli ja syntymäaika. Nämä näkyvät valitun reitin lisäksi kuljettajan näytöllä asiakkaan leimatessa kortin autossa.

1.4 Saat Busflox-matkakortin käyttöösi maksutta sopimuksen allekirjoituksen yhteydessä. Hävinneen tai vioittuneen kortin uusinnasta Matka Mäkelä Oy voi veloittaa 10 euroa. Busflox-matkakortin muista matkustamiseen liittyvistä maksuista määrätään sopimuksen kohdassa 3.

1.5 Sinun täytyy olla vähintään 18-vuotias voidaksesi liittyä Busflox-jäseneksi. Alaikäiset voivat käyttää Busflox-matkakorttia, mutta sen ostoon tulee olla huoltajien lupa.

### 2 Busflox-jäsenyy

Solmittuasi Busflox-sopimuksen, syntyy Busflox -jäsenyy. Busflox-jäsenyy jatkuu toistaiseksi siihen asti, kunnes siihen liittyvä sopimus irtisanotaan. Busflox-jäsenyyteen liittymisellä valtuutat meidät laskuttamaan seuraavan kuukauden jäsenmaksun ilman erillistä jatkoilmoitusta. Jotta voit liittyä Busfloxin jäseneksi, sinun tulee antaa meille voimassa oleva posti- sekä sähköpostiosoite laskutusta varten.

### 3 Laskutus

#### 3.1 Laskutus

Busflox-matkakortti perustuu asiakkaan ja Matka Mäkelä Oy:n väliseen sopimukseen. Sopimus solmitaan Matka Mäkelä Oy:n toimistolla tai Internetsivuilla osoitteessa [www.matkamakela.fi/busflox](http://www.matkamakela.fi/busflox). Sopimuksen yhteydessä sovitaan mille välille Busflox-matkakortti otetaan käyttöön. Laskutettava kausi ladataan Busflox-matkakortteihin automaattisesti laskun lähettämisen yhteydessä. Asiakkaalla voi olla matkakortti ennestään tai hän ostaa kortin sopimuksen teon yhteydessä. Laskun maksaja ja matkakortin haltija voivat olla eri henkilöitä, vaikka matkakortti on henkilökohtainen.

#### 3.2 Laskutusjakso ja maksutapa

Busflix-matkakortti laskutetaan kuukausittain voimassaolevan taksan mukaisesti joka kuukauden alussa ja lasku eräännyy maksettavaksi 14.päivä kuluva matkustuskuukautta. Lasku lähetetään sähköpostitse ja se tulee olla maksettu eräpäivään mennessä. Mikäli haluat paperilaskun, lisätään laskuun laskutuslisä 8€/lasku.

### 3.3 Huomautukset

Laskua koskevat huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Laskun viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

### 3.4 Vapaa kuukausi

Asiakkaalla on oikeus vuosittain pitää yksi vapaa kuukausi. Vapaa kuukaudesta tulee ilmoittaa Matka Mäkelä Oy:lle vapaa kuukautta edeltävän kuukauden 14. päivään mennessä sähköpostitse tai puhelimitse.

### 3.5 Hinta- ja sopimusmuutokset

Matka Mäkelä Oy:llä on oikeus muuttaa palvelusopimusta ja palvelun hintaa ajoittain. Kaikki hinta- ja sopimusmuutokset koskevat sinua aikaisintaan 30 päivän kuluttua sinulle lähetettävästä sähköposti-ilmoituksesta.

## 4 Sopimuksen päättäminen

### 4.1 Sopimuksen irtisanominen

Laskutussopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen voi irtisanoa päättymään milloin tahansa. Irtisanomisen jälkeen sopimus on voimassa kuluva, jo maksetun kuukauden loppuun saakka. Matka Mäkelä Oy ei palauteta maksuja, eikä myönnä hyvityksiä osittain käytetyistä kuukausista. Peruutus tapahtuu käymällä Matka Mäkelä Oy:n toimistolla, lähettämällä sähköpostia alla olevaan osoitteeseen tai soittamalla alla olevaan numeroon. Jos peruutat jäsenyytesi, kortin voimassaolo lakkaa automaattisesti kuluva kuukauden lopussa.

### 4.2 Sopimuksen purkaminen

Mikäli jäsen käyttää Busflix-matkakorttia väärin tai syyllistyy muutoin tämän sopimuksen vastaiseen käytökseen, on Matka Mäkelä Oy:llä oikeus perustellusta syystä purkaa Busflix-jäsenyyden kesken kauden ilman irtisanomisaikaa. Matka Mäkelä Oy ei palauta purkutilanteessa jäsenen maksamia maksuja.

Mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on Matka Mäkelä Oy:llä oikeus purkaa sopimus ja sulkea Busflix-matkakortti. Sulkemisen jälkeen Busflix-matkakortilla ei enää pysty matkustamaan ennen kuin lasku on maksettu ja Matka Mäkelä Oy on suorittanut matkakortin uudelleen aktivoinnin.

## 5 Sovellettava laki

Näihin käyttöehtoihin pätevät ja ne on laadittu Suomen lakien mukaisesti.

## 6 Asiakastuki

Saat lisätietoja palvelustamme ja sen ominaisuuksista, sekä ohjeita Busflix-matkakortin käyttämiseen käymällä Matka Mäkelä Oy:n Internetsivuilla osoitteessa: [www.matkamakela.fi/busflix](http://www.matkamakela.fi/busflix). Mikäli et löydä vastausta sieltä, voit myös aina käydä toimistollamme tai ottaa meihin yhteyttä puhelimitse tai sähköpostitse alla olevilla osoitetiedoilla.

## 6 Muutokset käyttöehtoihin

Matka Mäkelä Oy pidättää oikeuden aika ajoin muuttaa näitä käyttöehtoja. Ilmoitamme sinulle vähintään 30 päivää ennen kuin mahdolliset uudet käyttöehdot tulevat kohdallasi voimaan.

Päivitetty viimeksi: 13. toukokuuta, 2016.

**Matka Mäkelä Oy**

Mäntymäentie 26

42700 Keuruu

0207 438 310

matka.makela@matkamakela.fi

www.matkamakela.fi

